**บทที่ 4**

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้องตี้ อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ที่มีส่วนไดสวนเสียที่มาขอรับหรือใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้องตี้ อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี จำนวน 360 คน โดยใช้วิธีการสุ่มแบบตามความสะดวก (Convenience หรือ Accidental Sampling) โดยเป็นการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำนวน 5 ภาระงาน ประกอบด้วย

1. งานด้านการควบคุมป้องกันไข้เลือดออก

2. งานด้านการให้ความรู้ในการจัดการขยะชุมชน

3. งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

4. งานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม

5. งานด้านงานสาธารณสุขมูลฐาน

โดยจะทำการเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ส่วนที่ 1 : ผลการแจกแจงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 360 คน ประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และการขอรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบล โดยเฉลี่ยต่อปี

ส่วนที่ 2 : ผลการแจกแจงข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้องตี้ จากผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด 360 คน จำนวน 5 ภาระงาน ประกอบด้วย  
งานด้านการควบคุมป้องกันไข้เลือดออก งานด้านการให้ความรู้ในการจัดการขยะชุมชน งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม งานด้านสาธารณสุขมูลฐาน

**ส่วนที่ 1 ผลการแจกแจงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**ตารางที่ 2** จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **เพศ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| ชาย | 164 | 45.60 |
| หญิง | 196 | 54.40 |
| **รวม** | **360** | **100.00** |

**จากตารางที่ 2** พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 196 คน คิดเป็นร้อยละ 54.40 รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 45.60

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ภาพที่ | 3 | จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ |

**ตารางที่ 3** จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **อายุ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| ต่ำกว่า 25 ปี | 13 | 3.60 |
| 25 – 35 ปี | 32 | 8.90 |
| 36 – 45 ปี | 103 | 28.60 |
| 46 – 55 ปี | 129 | 35.80 |
| 56 ปีขึ้นไป | 83 | 23.10 |
| **รวม** | **360** | **100.00** |

**จากตารางที่ 3** พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 46 – 55 ปีจำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 35.80 รองลงมามีอายุ 36 – 45 ปี จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 28.60 อายุ 56 ปีขึ้นไป จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 23.10 อายุ 25 – 35 ปี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 8.90 และอายุต่ำกว่า 25 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 3.60

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ภาพที่ | 4 | จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ |

**ตารางที่ 4** จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **วุฒิการศึกษา** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| ประถมศึกษา | 87 | 24.20 |
| มัธยมศึกษาตอนต้น | 92 | 25.60 |
| มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า/ปวช. | 103 | 28.60 |
| อนุปริญญา /ปวส. | 32 | 8.90 |
| ปริญญาตรี | 45 | 12.50 |
| สูงกว่าปริญญาตรี | 1 | 0.30 |
| **รวม** | **360** | **100.00** |

**จากตารางที่ 4** พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า/ปวช. จำนวน 103 คิดเป็นร้อยละ 28.60 รองลงมาคือ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 25.60 ระดับประถมศึกษา จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 24.20 ระดับปริญญาตรี จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 อนุปริญญา /ปวส. จำนวน 32 คน คิดเป็น ร้อยละ 8.90 และระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.30

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ภาพที่ | 5 | จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา |

**ตารางที่ 5** จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **อาชีพ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| เกษตรกร | 125 | 34.70 |
| รับจ้าง | 114 | 31.70 |
| ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว | 84 | 23.30 |
| ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ | 6 | 1.70 |
| พนักงานบริษัทเอกชน | 7 | 1.90 |
| อื่น ๆ | 24 | 6.70 |
| **รวม** | **360** | **100.00** |

**จากตารางที่ 5** พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 34.70 รองลงมา คือ รับจ้าง จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 31.70 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 23.30 อื่น ๆ 24 คน คิดเป็นร้อยละ 6.70 พนักงานบริษัทเอกชน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 1.90 และข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.70

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ภาพที่ | 6 | จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ |

**ตารางที่ 6** จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **สถานภาพ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| ต่ำกว่า 8,000 บาท | 143 | 39.70 |
| 8,001 – 15,000 บาท | 106 | 29.40 |
| 15,001 – 25,000 บาท | 93 | 25.80 |
| 25,001 บาทขึ้นไป | 18 | 5.00 |
| **รวม** | **360** | **100.00** |

**จากตารางที่ 6** พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 8,000 บาท จำนวน 143 คน คิดเป็นร้อยละ 39.70 รองลงมา คือ รายได้ 8,001 – 15,000 บาท จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 29.40 รายได้ 15,001 – 25,000 บาท จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 25.80 รายได้ และรายได้ 25,001 บาทขึ้นไป จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ภาพที่ | 7 | จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน |

**ตารางที่ 7** จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการขอรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้องตี้ โดยเฉลี่ยต่อปี

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **การขอรับบริการจาก อบต.โดยเฉลี่ยต่อปี** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| น้อยกว่า 3 ครั้งต่อปี | 160 | 44.40 |
| 3 – 5 ครั้งต่อปี | 109 | 30.30 |
| มากกว่า 5 ครั้งต่อปี | 91 | 25.30 |
| **รวม** | **360** | **100.00** |

**จากตารางที่ 7** พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ขอรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้องตี้ โดยเฉลี่ยต่อปีน้อยกว่า 3 ครั้งต่อปี จำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 44.40 รองลงมา คือ3 – 5 ครั้งต่อปี 109 คน คิดเป็นร้อยละ 30.30 และ มากกว่า 5 ครั้งต่อปี จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 25.30

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ภาพที่ | 8 | จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการขอรับบริการจาก  องค์การบริหารส่วนตำบลบ้องตี้ อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี |

**ส่วนที่ 2 ผลการแจกแจงข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วน ตำบลบ้องตี้**

**ตารางที่ 8** สรุปภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้องตี้

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ  จำแนกตามภาระงาน |  | S.D. | การแปลผล |
| **1.ความพึงพอใจในงานด้านการควบคุมป้องกันไข้เลือดออก** | **4.548 (90.96)** | **0.56** | **มากที่สุด** |
| 1.1 ความพึงพอใจด้านกระบวนการ | 4.57 (91.40) | 0.51 | มากที่สุด |
| 1.2 ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ | 4.59 (91.80) | 0.57 | มากที่สุด |
| 1.3 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | 4.52 (90.40) | 0.61 | มากที่สุด |
| 1.4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | 4.53 (90.60) | 0.54 | มากที่สุด |
| 1.5 ความพึงพอใจด้านการจัดการปัญหา | 4.51 (90.20) | 0.57 | มากที่สุด |
| **2**.**ด้านความพึงพอใจในงานด้านการให้ความรู้ในการจัดการขยะชุมชน** | **4.631 (92.62)** | **0.56** | **มากที่สุด** |
| 2.1 ความพึงพอใจด้านกระบวนการ | 4.58 (91.60) | 0.59 | มากที่สุด |
| 2.2 ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ | 4.63 (92.60) | 0.56 | มากที่สุด |
| 2.3 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | 4.66 (93.20) | 0.54 | มากที่สุด |
| 2.4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | 4.61 (92.20) | 0.56 | มากที่สุด |
| 2.5 ความพึงพอใจด้านการจัดการปัญหา | 4.65 (93.00) | 0.57 | มากที่สุด |
| **3.ด้านความพึงพอใจในงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย** | **4.648 (92.96)** | **0.55** | **มากที่สุด** |
| 3.1 ความพึงพอใจด้านกระบวนการ | 4.58 (91.60) | 0.59 | มากที่สุด |
| 3.2 ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ | 4.70 (94.00) | 0.51 | มากที่สุด |
| 3.3 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | 4.66 (93.20) | 0.65 | มาก ที่สุด |
| 3.4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | 4.65 (93.00) | 0.55 | มากที่สุด |
| 3.5 ความพึงพอใจด้านการจัดการปัญหา | 4.63 (92.60) | 0.58 | มากที่สุด |
| **4.ด้านความพึงพอใจในงานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม** | **4.586 (91.72)** | **0.53** | **มากที่สุด** |
| 4.1 ความพึงพอใจด้านกระบวนการ | 4.61 (92.20) | 0.49 | มากที่สุด |
| 4.2 ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ | 4.60 (92.00) | 0.52 | มากที่สุด |
| 4.3 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | 4.55 (91.00) | 0.54 | มากที่สุด |
| 4.4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | 4.56 (91.20) | 0.56 | มากที่สุด |
| 4.5 ความพึงพอใจด้านการจัดการปัญหา | 4.59 (91.80) | 0.54 | มากที่สุด |

**ตารางที่ 8 (ต่อ)** สรุปภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้องตี้

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ  จำแนกตามภาระงาน |  | S.D. | การแปลผล |
| **5.ด้านความพึงพอใจในด้านงานสาธารณสุข มูลฐาน** | **4.627 (92.55)** | **0.53** | **มากที่สุด** |
| 5.1 ความพึงพอใจด้านกระบวนการ | 4.54 (90.80) | 0.58 | มากที่สุด |
| 5.2 ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ | 4.56 (91.20) | 0.57 | มากที่สุด |
| 5.3 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | 4.61 (92.20) | 0.51 | มากที่สุด |
| 5.4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | 4.71 (94.20) | 0.50 | มากที่สุด |
| 5.5 ความพึงพอใจด้านการจัดการปัญหา | 4.70 (94.00) | 0.53 | มากที่สุด |
| **รวม** | **4.608 (92.16)** | **0.54** | **มากที่สุด** |

**จากตารางที่ 8** พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้องตี้ อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี โดยภาพรวม ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.608 คิดเป็นร้อยละ 92.16 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.648 คิดเป็นร้อยละ 92.96 รองลงมาได้แก่ ความพึงพอใจในงานด้านการให้ความรู้ในการจัดการขยะชุมชน ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.631 คิดเป็นร้อยละ 92.62 ความพึงพอใจในด้านงานสาธารณสุขมูลฐาน ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.627 คิดเป็นร้อยละ 92.55 ความพึงพอใจในงานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม ในระดับมากที่สุดด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.586   
คิดเป็นร้อยละ 91.72 และความพึงพอใจในด้านการควบคุมป้องกันไข้เลือดออก ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.548 คิดเป็นร้อยละ 90.96 ตามลำดับ

**ตารางที่ 9** จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ เรื่อง “งานด้านการควบคุมป้องกันไข้เลือดออก”

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับความพึงพอใจ ที่มีต่อการให้บริการ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | |  | **S.D.** | **การ**  **แปลผล** |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| งานด้านการควบคุมป้องกันไข้เลือดออก | | | | | | | | |
| 1 .อบต. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับโครงการรณรงค์พ่นหมอกควันเพื่อป้องกันไข้เลือดออกอย่างทั่วถึง | 210  (58.300) | 146  (40.60) | 4  (1.10) | 0  (0.00) | 0  (0.00) | 4.57  (91.40) | 0.51 | มากที่สุด |
| 2 .เจ้าหน้าที่โครงการมีการประสานความร่วมมือกับชุมชนในการร่วมกำจัดแหล่งเพาะพันธ์ลูกน้ำ/ยุงลาย | 232  (64.40) | 111  (30.80) | 17  (4.70) | 0  (0.00) | 0  (0.00) | 4.59  (91.80) | 0.57 | มากที่สุด |
| 3. เจ้าหน้าที่โครงการมีการให้ความรู้เกี่ยวกับวิธีการควบคุม และป้องกันโรคไข้เลือดออก | 213  (59.20) | 124  (34.40) | 23  (6.40) | 0  (0.00) | 0  (0.00) | 4.52  (90.40) | 0.61 | มากที่สุด |
| 4. อบต. มีการจัดพ่นหมอกควันเพื่อกำจัดลูกน้ำยุงลายอย่างต่อเนื่อง | 200  (55.60) | 152  (42.20) | 8  (2.20) | 0  (0.00) | 0  (0.00) | 4.53  (90.60) | 0.54 | มากที่สุด |
| 5. ภายหลังการจัดโครงการฯเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออกทำให้ปริมาณความชุกของยุงลายตัวแก่ลดลง | 199  (55.30) | 147  (40.80) | 14  (3.90) | 0  (0.00) | 0  (0.00) | 4.51  (90.20) | 0.57 | มากที่สุด |
| **รวม** | | | | | | **4.548**  **(90.96)** | **0.56** | **มากที่สุด** |

**จากตารางที่ 9** พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจที่มีต่องานด้านการควบคุมป้องกันไข้เลือดออก ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.548 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในเรื่อง เจ้าหน้าที่โครงการมีการประสานความร่วมมือกับชุมชนในการร่วมกำจัดแหล่งเพาะพันธ์ลูกน้ำ/ยุงลายภายในชุมชน ในระดับมากที่สุด   
ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.59 รองลงมา คือ อบต. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับโครงการรณรงค์พ่นหมอกควันเพื่อควบคุมและป้องกันไข้เลือดออกอย่างทั่วถึง ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.57 และอบต. มีการจัดพ่นหมอกควันเพื่อกำจัดลูกน้ำยุงลายอย่างต่อเนื่อง ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.53

**ตารางที่ 10** จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ เรื่อง “งานด้านการให้ความรู้ในการจัดการขยะชุมชน”

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับความพึงพอใจ ที่มีต่อการให้บริการ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | |  | **S.D.** | **การ**  **แปลผล** |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| งานด้านการให้ความรู้ในการจัดการขยะชุมชน | | | | | | | | |
| 1.ส่งเสริมให้มีการสร้างความรู้ในการบริหารจัดการสิ่งปฏิกูลและมูลฝอย | 229  (63.60) | 112  (31.10) | 12  (5.30) | 0  (0.00) | 0  (0.00) | 4.58  (91.60) | 0.59 | มากที่สุด |
| 2.มีการให้ความรู้ในการคัดแยกขยะก่อนทิ้งการจัดทำจุดทิ้งขยะเปียกหรือขยะอินทรีย์ทำลายขยะอันตรายอย่างถูกวิธี | 244  (67.80) | 100  (27.80) | 16  (4.40) | 0  (0.00) | 0  (0.00) | 4.63  (92.60) | 0.56 | มากที่สุด |
| 3. มีการปลูกจิตสำนึกให้รู้จักจัดการขยะมูลฝอยชุมชนและแก้ไขปัญหาขยะในชุมชนร่วมกัน | 254  (70.60) | 92  (25.60) | 14  (3.90) | 0  (0.00) | 0  (0.00) | 4.66  (93.20) | 0.54 | มากที่สุด |
| 4. มีการให้ความรู้ในการจัดการขยะมูลฝอยตามนโยบายรัฐบาลให้บังเกิดผลเป็นรูปธรรมอย่างต่อเนื่อง | 238  (66.10) | 107  (29.70) | 15  (4.20) | 0  (0.00) | 0  (0.00) | 4.61  (92.20) | 0.56 | มากที่สุด |
| 5. มีการประชาสัมพันธ์เชิญชวนร่วมกันในทุกครัวเรือน | 254 (70.60) | 88  (24.40) | 18  (5.00) | 0  (0.00) | 0  (0.00) | 4.65  (93.00) | 0.57 | มากที่สุด |
| **รวม** | | | | | | **4.631**  **(92.62)** | **0.56** | **มากที่สุด** |

**จากตารางที่** 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจที่มีต่องานด้านการให้ความรู้ในการจัดการขยะชุมชน โดยภาพรวม ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.631 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในเรื่อง มีการปลูกจิตสำนึกให้รู้จักจัดการขยะมูลฝอยชุมชน (ต้นทาง) และแก้ไขปัญหาขยะในชุมชนร่วมกัน ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.66 รองลงมาคือ มีการประชาสัมพันธ์เชิญชวนร่วมกันในทุกครัวเรือน   
ในเขตพื้นที่ ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.65 และมีการให้ความรู้ในการคัดแยกขยะก่อนทิ้ง   
การจัดทำจุดทิ้งขยะเปียกหรือขยะอินทรีย์ มีการทำลายขยะอันตรายอย่างถูกวิธี ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.63

**ตารางที่ 11** จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเรื่อง “งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย”

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับความพึงพอใจ ที่มีต่อการให้บริการ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | |  | **S.D.** | **การ**  **แปลผล** |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | | | | | | | | |
| 1. เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ทุกเวลา | 229  (63.60) | 112  (31.10) | 19  (5.30) | 0  (0.00) | 0  (0.00) | 4.58  (91.60) | 0.59 | มากที่สุด |
| 2 . ระบบการติดต่อสื่อสารของงานป้องกันและบรรเทา  สาธารณภัยมีประสิทธิภาพเหมาะสม | 265  (73.60) | 85  (23.60) | 10  (3.80) | 0  (0.00) | 0  (0.00) | 4.70  (94.00) | 0.51 | มากที่สุด |
| 3. มีการตรวจตรา และป้องกันเหตุไฟไหม้อย่างสม่ำเสมอ | 256  (71.10) | 88  (24.40) | 16  (4.40) | 0  (0.00) | 0  (0.00) | 4.66  (93.20) | 0.65 | มาก ที่สุด |
| 4. มีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับแนวทางป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัยแก่ประชาชนในพื้นที่ | 251  (69.70) | 94  (26.10) | 15  (4.20) | 0  (0.00) | 0  (0.00) | 4.65  (93.00) | 0.55 | มากที่สุด |
| 5. อบต. ให้ความช่วยเหลือประชาชนเมื่อเกิดสาธารณภัยอย่างเหมาะสม และเพียงพอ | 246  (68.30) | 95  (26.40) | 19  (5.30) | 0  (0.00) | 0  (0.00) | 4.63  (92.60) | 0.58 | มากที่สุด |
| **รวม** | | | | | | **4.648**  **(92.96)** | **0.55** | **มากที่สุด** |

**จากตารางที่ 11** พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจที่มีต่องานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยภาพรวมในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.648 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในเรื่อง ระบบการติดต่อสื่อสารของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีประสิทธิภาพเหมาะสม ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.70 รองลงมาคือ มีการตรวจตรา และป้องกันเหตุไฟไหม้อย่างสม่ำเสมอ ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.66 และมีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับแนวทางป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัยแก่ประชาชนในพื้นที่ ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.65

**ตารางที่ 12** จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเรื่อง “งานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม”

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับความพึงพอใจ ที่มีต่อการให้บริการ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | |  | **S.D.** | **การ**  **แปลผล** |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| งานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม | | | | | | | | |
| 1. อบต. มีแนวทางการป้องกันแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ อย่างชัดเจน | 224  (62.20) | 134  (37.20) | 2  (0.60) | 0  (0.00) | 0  (0.00) | 4.61  (92.20) | 0.49 | มากที่สุด |
| 2. อบต. มีโครงการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง | 224  (62.20) | 129  (35.80) | 7  (1.90) | 0  (0.00) | 0  (0.00) | 4.60  (92.00) | 0.52 | มากที่สุด |
| 3.อบต. มีการประชาสัมพันธ์ โครงการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างทั่วถึง | 209  (58.10) | 143  (39.70) | 8  (2.20) | 0  (0.00) | 0  (0.00) | 4.55  (91.00) | 0.54 | มากที่สุด |
| 4.อบต. มีการรณรงค์และให้ความรู้กับประชาชนถึงการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | 214  (59.40) | 134  (37.20) | 12  (3.30) | 0  (0.00) | 0  (0.00) | 4.56  (91.20) | 0.56 | มากที่สุด |
| 5.ท่านมีความพึงพอใจในการจัดโครงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ | 224  (62.20) | 126  (35.00) | 10  (2.80) | 0  (0.00) | 0  (0.00) | 4.59  (91.80) | 0.54 | มากที่สุด |
| **รวม** | | | | | | **4.586**  **(91.72)** | **0.53** | **มากที่สุด** |

**จากตารางที่ 12** พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจที่มีต่องานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม โดยภาพรวมในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.586 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในเรื่อง อบต. มีแนวทางการป้องกันแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ อย่างชัดเจน ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.61 รองลงมา คือ อบต. มีโครงการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.60 และท่านมีความพึงพอใจในการจัดโครงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ ของอบต. ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.59

**ตารางที่ 13** จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจที่มีต่อ

การให้บริการ เรื่อง “โครงการด้านงานสาธารณสุขมูลฐาน”

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับความพึงพอใจ ที่มีต่อการให้บริการ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | |  | **S.D.** | **การ**  **แปลผล** |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| โครงการด้านงานสาธารณสุขมูลฐาน | | | | | | | | |
| 1.การจัดอบรมให้ความรู้ด้านสุขภาพอนามัยแก่ประชาชน | 213 (59.20) | 131  (36.40) | 16  (4.40) | 0  (0.00) | 0  (0.00) | 4.54  (90.80) | 0.58 | มากที่สุด |
| 2.สนับสนุนให้ประชาชนมีพฤติกรรมการป้องกันโรคติดต่ออย่างเหมาะสม | 218  (60.60) | 127  (35.30) | 15  (4.20) | 0  (0.00) | 0  (0.00) | 4.56  (91.20) | 0.57 | มากที่สุด |
| 3. ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณสุข ด้านสิ่งแวดล้อม | 205  (57.00) | 123  (34.20) | 32  (8.90) | 0  (0.00) | 0  (0.00) | 4.61  (92.20) | 0.51 | มากที่สุด |
| 4.การให้บริการ มีความเหมาะสม มีการส่งเสริมสุขภาพในชุมชนอย่างสม่ำเสมอ | 268  (74.40) | 82  (22.80) | 10  (2.80) | 0  (0.00) | 0  (0.00) | 4.71  (94.20) | 0.50 | มากที่สุด |
| 5.การให้บริการของ อสม.มีความเหมาะสม มีการตรวจเยี่ยมประชาชนในพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ | 270  (75.00) | 75  (20.80) | 15  (4.20) | 0  (0.00) | 0  (0.00) | 4.70  (94.00) | 0.53 | มากที่สุด |
| **รวม** | | | | | | **4.627**  **(92.55)** | **0.53** | **มากที่สุด** |

**จากตารางที่ 13** พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจที่มีต่อด้านงานสาธารณสุขมูลฐาน โดยภาพรวมในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.627 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในเรื่อง การให้บริการมีความเหมาะสม   
มีการส่งเสริมสุขภาพในชุมชนอย่างสม่ำเสมอ ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.71 รองลงมา คือ การให้บริการของ อสม.มีความเหมาะสม มีการตรวจเยี่ยมประชาชนในพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.70 และส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณสุข   
ด้านสิ่งแวดล้อม ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยที่ 4.61