



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบึงอึ่ง  
ที่ ๓๙๗/ ๒๕๖๔  
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการโครงการบริการด้วยใจ ภูมิใจประชาชน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เพื่อให้ องค์การบริหารส่วนตำบลบึงอึ่ง ได้มีการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และ หลักการบริหารองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล คำนี้ถึงผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพของการให้บริการ ความคุ้มค่าของภารกิจ และความพึงพอใจของประชาชน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการให้บริการ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการโครงการบริการด้วยใจ ภูมิใจประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้การดำเนินงานตามภารกิจและหน้าที่รับผิดชอบในการบริการสาธารณะต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวก ตอบสนองความต้องการของประชาชน สร้างความพึงพอใจในการให้บริการ และเพื่อนำผลที่ได้จากการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ มาใช้ในการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริมและพัฒนาการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มารับบริการ เพื่อสร้างภาพพจน์ที่ดีต่อองค์กร สนองนโยบายของหน่วยงาน มุ่งสร้างการบริการที่ดี ปลอดกระบวนการขั้นตอนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ นำไปสู่ความสำเร็จ บรรลุตามเป้าหมายหรือ วัตถุประสงค์ทำงานประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

	หัวหน้าสำนักปลัด	ประธานคณะกรรมการ
(๑) นายสมบัติ รักษา		คณะกรรมการ
(๒) นางสาวมาลิตา ธิตะจारी	ผู้อำนวยการกองคลัง	คณะกรรมการ
(๓) นายปิยณัฐ วงษ์วิสิทธิ์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	คณะกรรมการ
(๔) นายณัฐวุธ รัตนนา	นายช่างโยธา	คณะกรรมการ
(๕) นางสาวนฤมล มั่นคง	นักทรัพยากรบุคคล	คณะกรรมการ
(๖) นายกฤษณ์ เข้มทอง	นักพัฒนาชุมชน	คณะกรรมการ
(๗) นางสาวกัลยา วิเศษคุณากร	ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ธุรการ	คณะกรรมการ
(๘) นางสาวอารีญา ทองเปราะ	คณงานทั่วไป	คณะกรรมการ

โดยให้คณะกรรมการดังกล่าว มีหน้าที่ในการวางแผนและดำเนินงาน ติดตามและประเมินผลการให้บริการ และ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ รายงานเสนอผู้บริหาร

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๘ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๘ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายนิทัศน์ ลูกอินทร์)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบึงอึ่ง





ประกาศ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้องตี้  
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการโครงการบริการด้วยใจ ภูมิใจประชาชน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้องตี้ ได้มีคำสั่งที่ ๓๙๗/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๘ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการโครงการบริการด้วยใจ ภูมิใจประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้การดำเนินงานตามภารกิจและหน้าที่รับผิดชอบในการบริการสาธารณะต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวก ตอบสนองความต้องการของประชาชน สร้างความพึงพอใจในการให้บริการ คำนึงถึงผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพของการให้บริการ ความคุ้มค่าของภารกิจ และความพึงพอใจของประชาชน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการให้บริการ ซึ่งสอดคล้องกับการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และหลักการบริหารองค์การตามหลักธรรมาภิบาล โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าในการบริหารงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการให้บริการ และเพื่อนำผลที่ได้จากการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ มาใช้ในการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริมและพัฒนาการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มารับบริการ เพื่อสร้างภาพพจน์ที่ดีต่อองค์กร สนองนโยบายของหน่วยงาน มุ่งสร้างการบริการที่ดี ปรับลดกระบวนการขั้นตอนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ นำไปสู่ความสำเร็จ บรรลุตามเป้าหมายหรือ วัตถุประสงค์ ทำงานประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

	หัวหน้าสำนักปลัด	ประธานคณะกรรมการ
(๑) นายสมบัติ รักษา		คณะกรรมการ
(๒) นางสาวมาลิดา ธิตะจारी	ผู้อำนวยการกองคลัง	คณะกรรมการ
(๓) นายปิยณัฐ วงษ์วิสิทธิ์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	คณะกรรมการ
(๔) นายณัฐวุธ รัตนา	นายช่างโยธา	คณะกรรมการ
(๕) นางสาวนฤมล มั่นคง	นักทรัพยากรบุคคล	คณะกรรมการ
(๖) นายกฤษณ์ เข้มทอง	นักพัฒนาชุมชน	คณะกรรมการ
(๗) นางสาวกัลยา วิเศษคุณากร	ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ธุรการ	คณะกรรมการ
(๘) นางสาวอารีญา ทองเปราะ	คนงานทั่วไป	คณะกรรมการ

โดยให้คณะกรรมการดังกล่าว มีหน้าที่ในการวางแผนและดำเนินงาน ติดตามและประเมินผลการทำงาน ให้บริการ และ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ รายงานเสนอผู้บริหาร

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๘ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นต้นไป

(นายนิทัศน์ ลูกอินทร์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้องตี้





## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อตี่ อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี  
ที่ สป ๓๕๗ /๒๕๖๕ วันที่ ๑๑ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง ขอเชิญประชุมคณะทำงานประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ตามโครงการบริการด้วยใจ ถูกใจประชาชน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน คณะทำงานทุกท่าน

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อตี่ ได้มีคำสั่ง ที่ ๓๙๗/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๘ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔  
แต่งตั้งท่านร่วมเป็นคณะทำงานตามโครงการบริการด้วยใจ ถูกใจประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ จึงขอเชิญ  
คณะทำงานทุกท่านเข้าร่วมประชุมเพื่อวิเคราะห์และสรุปผลการดำเนินงาน ในวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕ เวลา  
๑๐.๐๐ น. ณ ห้องประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อตี่

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและเข้าร่วมประชุมโดยพร้อมเพรียงกันตามวันและเวลาดังกล่าวข้างต้น

ลงชื่อ

( นายสมบัติ รักษา )  
ประธานคณะทำงานฯ

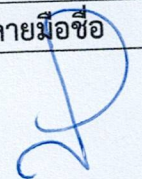
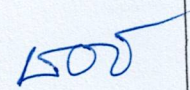

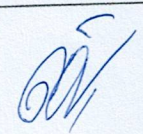
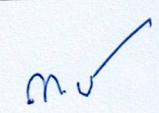
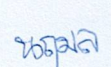
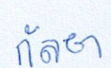
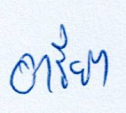
### การรับทราบ :

นางสาวมาลิตา ธิตะจारी	ผู้อำนวยการกองคลัง
นายปิยณัฐ วงษ์วิสิทธิ์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
นายณัฐวุธ รัตนา	นายช่างโยธา
นางสาวนฤมล มั่นคง	นักทรัพยากรบุคคล
นายกฤษณ์ เข้มทอง	นักพัฒนาชุมชน
นางสาวกัลยา วิเศษคุณากร	ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ธุรการ
นางสาวอารีญา ทองเปราะ	คนงานทั่วไป

คณะทำงาน..... ๕๐๖  
คณะทำงาน..... AS  
คณะทำงาน..... AS  
คณะทำงาน..... นพส  
คณะทำงาน..... ม-๖  
คณะทำงาน..... กัลยา  
คณะทำงาน..... อาริญา



การประชุมคณะทำงาน  
โครงการบริการด้วยใจ ภูมิใจประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
วันที่ ๑๘ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.  
ณ ห้องประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลบึงตี้

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง		ลายมือชื่อ
๑.	นายสมบัติ รักษา	หัวหน้าสำนักปลัด	ประธานคณะทำงาน	
๒.	นางสาวมาลิตา ธิตะจारी	ผู้อำนวยการกองคลัง	คณะทำงาน	
๓.	นายปิยณัฐ วงษ์วิสิทธิ์	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผน	คณะทำงาน	
๔.	นายณัฐวุธ รัตนา	นายช่างโยธา	คณะทำงาน	
๕.	นายกฤษณ์ เข้มทอง	นักพัฒนาชุมชน	คณะทำงาน	
๖.	นางสาวนฤมล มั่นคง	นักทรัพยากรบุคคล	คณะทำงาน	
๗.	นางสาวกัลยา วิเศษคุณากร	ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ธุรการ	คณะทำงาน	
๘.	นางสาวอารีญา ทองเปราะ	คนงานทั่วไป	คณะทำงาน	



## การประชุมคณะทำงาน

โครงการบริการด้วยใจ ถูกใจประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

วันที่ ๑๘ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.

ณ ห้องประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลบ้องตี้

ผู้เข้าประชุม

รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

ผู้ไม่มาประชุม

ไม่มี

เอกสารประกอบการประชุม

๑. แบบสรุปผลการประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
๒. รายงานผลการวิจัยจากมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี  
เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้องตี้

เริ่มประชุม

เวลา ๑๐.๐๐ น.

ระเบียบวาระที่ ๑

เรื่อง ประธานแจ้งให้ทราบ

นายสมบัติ รักษา เป็นประธานในที่ประชุม ได้กล่าวเปิดประชุม และได้แจ้งให้คณะทำงานทุกท่านทราบเกี่ยวกับเรื่องประชุม ดังนี้

นายวิกรม แก้วเพชร  
ปลัด อบต.  
ประธานฯ

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้องตี้ ได้มีคำสั่งที่ ๓๙๗/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๘ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานตามโครงการบริการด้วยใจ ถูกใจประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้การดำเนินงานตามภารกิจและหน้าที่รับผิดชอบในการบริการสาธารณะต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวก ตอบสนองความต้องการของประชาชน สร้างความพึงพอใจในการให้บริการ คำนึงถึงผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพของการให้บริการ ความคุ้มค่าของภารกิจ และความพึงพอใจของประชาชน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการให้บริการ ซึ่งสอดคล้องกับการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และหลักการบริหารองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าในการบริหารงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการให้บริการ และเพื่อนำผลที่ได้จากการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ มาใช้ในการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริมและพัฒนาการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มารับบริการ เพื่อสร้างภาพพจน์ที่ดีต่อองค์กร สนองนโยบายของหน่วยงาน มุ่งสร้างการบริการที่ดี ปรับลดกระบวนการขั้นตอนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ นำไปสู่ความสำเร็จ บรรลุตามเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ ทำงานประกอบด้วยทุกท่านที่เข้าร่วมประชุมในครั้งนี้ ก่อนอื่นต้องขอขอบคุณท่านคณะกรรมการทุกท่านนะครับ ที่สละเวลามาร่วมประชุมในครั้งนี้ เพราะทุกคนต่างมีภารกิจ และ หน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบมาก เนื่องจากบุคลากรของเราน้อย ซึ่งจากการได้พูดคุยกับท่านผู้บริหาร ได้เน้นย้ำเรื่อง การให้ความสำคัญในด้านของการบริการประชาชน ซึ่งทางพนักงาน/ข้าราชการ ก็ได้สนองนโยบาย โดยการปฏิบัติงานด้วยกำลังกาย กำลังใจที่ดีเป็นไปตามการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำหรับวัตถุประสงค์ ก็เพื่อให้บุคลากรผู้ให้บริการ มีจิตสำนึกที่ดีต่อหน้าที่และความรับผิดชอบต่อตนเองเพื่อพร้อมให้บริการอย่างเต็มใจและมีความสุข เพื่อบุคลากรผู้ให้บริการมีทัศนคติที่ดีต่อการให้บริการเข้าใจธรรมชาติและความต้องการของผู้รับบริการ ทำให้เกิดความพึงพอใจอย่างยั่งยืน และเพื่อให้ประชาชนผู้มารับบริการ ได้รับบริการที่ดี และเกิดทัศนคติที่ดีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้องตี้

/นายสมบัติ...



นายสมบัติ รักษา  
ประธานฯ

สำหรับในส่วนที่เกี่ยวข้องตามแนวทางและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของ อบท. ที่  
อบต. ต้องปฏิบัติ ซึ่งกระทรวงมหาดไทยได้มีหนังสือเกี่ยวกับข้อแนะนำให้ อบท. คูเป็น  
แนวทางแล้วตามหนังสือ ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๔๓๕ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๘  
มี ๔ หัวข้อ ด้วยกัน ดังนี้

๑. การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ
๒. การบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ
๓. การปรับปรุงภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๔. การประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ที่ประชุม

รับทราบ และ ดำเนินการปรึกษาหารือและสรุปการประเมินฯ

นายสมบัติ รักษา  
ประธานฯ

ในส่วนของการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมของภารกิจงานต่างๆ ของ อบต.  
ทาง อบต. ได้จ้างมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรีออกสำรวจ ตามแบบการสำรวจความ  
พึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. และได้สรุปรายงานผลการสรุปมายัง  
ผู้บริหารท้องถิ่นทราบ สำหรับผลการประเมินความพึงพอใจในแต่ละภารกิจงานทั้ง ๕ ด้าน  
มีดังนี้

๑. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการงานป้องกันและระงับโรคติดต่อฯ  
ผลระดับความพึงพอใจต่อการบริการที่ประชาชนได้รับ เท่ากับร้อยละ ๙๕.๘๐
๒. ความพึงพอใจที่มีต่องานด้านการสร้างเสริมสุขภาพฯ  
ผลระดับความพึงพอใจต่อการบริการที่ประชาชนได้รับ เท่ากับร้อยละ ๙๕.๘๐
๓. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยฯ  
ผลระดับความพึงพอใจต่อการบริการที่ประชาชนได้รับ เท่ากับร้อยละ ๙๒.๐๐
๔. ความพึงพอใจที่มีต่องานการดำเนินงานของศูนย์เด็กเล็ก  
ผลระดับความพึงพอใจต่อการบริการที่ประชาชนได้รับ เท่ากับร้อยละ ๙๓.๒๐
๕. ความพึงพอใจที่มีต่องานด้านการจัดการ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์พักคอย  
ผลระดับความพึงพอใจต่อการบริการที่ประชาชนได้รับ เท่ากับร้อยละ ๙๖.๒๐

ซึ่งได้ข้อสรุปว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานทั้ง ๕ ภาระงานบริการมีค่าร้อยละของ  
ความพึงพอใจ เท่ากับ ๙๔.๖๐ โดยภาพรวมมีคุณภาพการให้บริการระดับมากที่สุด ซึ่งแสดง  
ถึงการมีความพึงพอใจในการรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อตั้งในระดับมากที่สุด  
เท่ากับว่า การดำเนินงาน การบริหารงาน และการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล  
บ่อตั้ง ดำเนินไปบรรลุวัตถุประสงค์ และมีประสิทธิภาพ

ประธานฯ

มีคณะทำงานท่านใด จะเสนอแนะการปฏิบัติงานเพิ่มเติมหรือไม่ครับ

ที่ประชุม

รับทราบ ไม่มีผู้ใดเสนอเพิ่มเติม

นายสมบัติ รักษา  
ประธาน

สำหรับในส่วน of รายละเอียดต่างๆ ขอให้นักวิเคราะห์นโยบายและแผนเป็นผู้ชี้แจง  
เนื่องจากเป็นผู้ช่วยในการดำเนินงานตามโครงการในปีที่แล้ว

นายปิยณัฐ  
นักวิเคราะห์ฯ

ขอบคุณครับ สำหรับในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ  
เนื่องจากในปีที่แล้วท่านคณะกรรมการที่ได้ตรวจประเมิน ชมเชยด้วยบริบทพื้นที่



ของบ้องตี้ เราได้จัดทำอย่างง่ายๆ คือ การให้ประชาชนทำแบบสอบถามแบบง่ายๆ โดยการที่แสดงถึงความพึงพอใจที่ได้รับบริการจากเรา เราจึงยังคงให้มีรูปแบบการประเมินด้วยวิธีง่ายๆ แบบนี้อยู่ เพื่อสะดวกต่อประชาชนที่ไม่สะดวกในการกรอกแบบสอบถาม และทางผู้บริหาร และผู้บังคับบัญชาได้เน้นย้ำถึงความซื่อตรงในการจัดทำ และ ทำอย่างจริงจัง จึงจะนำมาปรับปรุงการบริการประชาชนให้เป็นที่น่าพอใจ และทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นได้ ทางคณะกรรมการฯ ได้พูดคุยกัน จึงได้เพิ่มแบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ในรูปแบบของการตอบแบบสอบถาม การสัมภาษณ์ในกรณีที่ประชาชนบางคนอ่านไม่ออก และได้จัดทำโครงการองค์การบริการด้วยใจ ถูกใจประชาชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งโครงการดังกล่าว ได้ดำเนินมาจนสิ้นปีงบประมาณ และทางคณะทำงานฯ สำหรับแบบการประเมิน การวิเคราะห์ สรุปผล ตามที่ได้ให้ทุกท่านได้ศึกษากันก่อนหน้านี้ในวันนี้ ก็จะมาร่วมกันพิจารณา วิเคราะห์ว่าองค์การบริหารส่วนตำบลบ้องตี้ ได้ผลการประเมินฯ ในระดับใด และ จะได้ช่วยกันระดมความคิดในการเสนอวิธีการแก้ไขปรับปรุงส่งเสริมพัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

นายสมบัติ รักษา  
หัวหน้าสำนักปลัด

สำหรับในส่วนของแบบการประเมิน ได้ส่งให้คณะกรรมการฯ ได้ศึกษาก่อนล่วงหน้าแล้ว ดังนั้นในวันนี้เราจะได้ดำเนินการในขั้นตอนการประเมินฯ กันได้เลย

ที่ประชุม

รับทราบ และ ร่วมกันนับผลคะแนน และ สรุปผลการประเมิน

นายสมบัติ รักษา  
ประธานฯ

ดังนั้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน จากการใช้บริการ ณ สำนักงาน อบต. มีผลสรุปอย่างไรบ้าง

นายปิยณัฐ  
นักวิเคราะห์ฯ

สำหรับแบบการประเมิน ในส่วนที่ได้เพิ่มเติมมาในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจในรูปแบบที่ให้ทำในเอกสาร มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ๑๐๐ ราย และได้จัดทำเป็นสถิติข้อมูลตามแบบสรุปผลการประเมินฯ (ตามเอกสารที่แจกให้) ประชาชนได้ตอบแบบสอบถาม และมีผลสรุปจากการรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้องตี้ ในระดับความพึงพอใจมาก ด้วยค่าเฉลี่ยร้อยละ ๘๕.๒๖

ประธานฯ

ดังนั้น สรุปได้ว่า จากการทำแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการแบบสอบถามความพึงพอใจฯ ได้รับความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๘๕.๒๖ ซึ่งเมื่อพิจารณาจากแบบสำรวจความพึงพอใจของราชภัฏกาญจนบุรี สรุปโดยรวมประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริการในระดับที่น่าพอใจ จึงขอให้ทุกส่วนได้นำข้อมูลไปปรับปรุงการบริการประชาชน เพื่อพัฒนาคุณภาพงาน เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป

ประธานฯ  
ที่ประชุม

มีคณะกรรมการท่านใด จะเสนอแนะการปฏิบัติงานเพิ่มเติมหรือไม่ครับ  
ไม่มี



ประธานฯ ถ้าไม่มี ก็ขอขอบคุณทุกท่านที่ได้รับกันพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงานและ พัฒนาการ  
กระบวนการขั้นตอน ตลอดจนพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนให้มีคุณภาพ  
และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นครับ พร้อมกันนี้ขอให้ดำเนินการตามโครงการบริการด้วยใจ  
ถูกใจประชาชน ในปีต่อๆ ไปให้ได้รับความพึงพอใจจากประชาชนมากยิ่งขึ้น ขอขอบคุณครับ

ที่ประชุม รับทราบ

ประธาน ขอขอบคุณทุกท่านที่สละเวลาเข้าร่วมประชุมในครั้งนี้ ขอปิดประชุมครับ

เลิกประชุม เวลา ๑๒.๐๐ น.



ลงชื่อ.....ผู้บันทึกรายงานการประชุม  
(นายปิยณัฐ วงษ์วิสิทธิ์)  
คณะทำงานฯ



ลงชื่อ.....ผู้ตรวจรายงานการประชุม  
(นายสมบัติ รักษา)  
หัวหน้าสำนักปลัด  
ประธานคณะทำงานฯ





## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อตั้ง อำเภอยะโฮน จังหวัดกาญจนบุรี  
ที่ ๓๕๘/๒๕๖๕ วันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ตามโครงการบริการด้วยใจ ภูมิใจประชาชน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อตั้ง ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อตั้ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อตั้ง ได้มีคำสั่งที่ ๓๙๗/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๘ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานตามโครงการบริการด้วยใจ ภูมิใจประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้การดำเนินงานตามภารกิจและหน้าที่รับผิดชอบในการบริการสาธารณะต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกตอบสนองความต้องการของประชาชน สร้างความพึงพอใจในการให้บริการ คำนึงถึงผลสัมฤทธิ์ของภารกิจคุณภาพของการให้บริการ ความคุ้มค่าของภารกิจ และความพึงพอใจของประชาชน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการให้บริการ ซึ่งสอดคล้องกับการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และหลักการบริหารองค์การตามหลักธรรมาภิบาล โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าในการบริหารงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการให้บริการ และเพื่อนำผลที่ได้จากการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ มาใช้ในการปรับปรุงแก้ไข ส่งเสริมและพัฒนาการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มารับบริการ เพื่อสร้างภาพพจน์ที่ดีต่อองค์กร สนองนโยบายของหน่วยงาน มุ่งสร้างการบริการที่ดี ปรับลดกระบวนการขั้นตอนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ นำไปสู่ความสำเร็จ บรรลุตามเป้าหมายหรือ นั้น

บัดนี้ การดำเนินงานประเมินความพึงพอใจของประชาชนการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ตามโครงการบริการด้วยใจ ภูมิใจประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้เสร็จสิ้นลงแล้ว คณะทำงานฯ จึงได้สรุปผลการประเมินฯ มาอย่างท่าน เพื่อจักได้พิจารณาในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ลงชื่อ

(นายสมบัติ รักษา)

ประธานคณะกรรมการประเมินฯ

ความเห็นของนายองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อตั้ง :

ขอไปช่วยปรับปรุงการบริการด้วยใจ ภูมิใจประชาชน

ลงชื่อ

(นายนิทัศน์ ลูกอินทร์)

นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อตั้ง





**แบบสรุปผลการประเมินการสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลบึงอี อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดกาฬสินธุ์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565**

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด .....100.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
<b>1. เพศ</b>			
● ชาย	45	45.00	
● หญิง	55	55.00	
<b>2. อายุ</b>			
● ต่ำกว่า 20 ปี	39	39.00	
● 21 - 40 ปี	35	35.00	
● 41 - 60 ปี	26	26.00	
● 60 ปีขึ้นไป			
<b>3. ระดับการศึกษาสูงสุด</b>			
● ประถมศึกษา	8	8.00	
● มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	72	72.00	
● ปริญญาตรี	10	10.00	
● สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
<b>4. สถานภาพของผู้มารับบริการ</b>			
● เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	65	65.00	
● ผู้ประกอบการ	5	5.00	
● ประชาชนผู้รับบริการ	30	30.00	
● องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	-	-	
● อื่นๆ โปรดระบุ .....	-	-	

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. ด้านเวลา</b>										
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	90	90.00	10	10.00	-	-	-	-	-	-
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	85	85.00	8	8.00	7	7.00	-	-	-	-
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>										
2.1 การติดต่อประชาสัมพันธ์หรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	78	78.00	9	9.00	3	3.00	-	-	-	-



ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	70	70.00	14	14.00	16	16.00				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	75	75.00	12	12.00	13	13.00				
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>										
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	90	90.00	7	7.00	3	3.00				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	89	89.00	5	5.00	6	6.00				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	85	85.00	8	8.00	7	7.00				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	87	87.00	9	9.00	4	4.00				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	88	88.00	8	8.00	4	4.00				
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>										
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	86	86.00	5	5.00	9	9.00				
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	84	84.00	9	9.00	7	7.00				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	89	89.00	5	5.00	6	6.00				
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	91	91.00	9	9.00	-	-				
5. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	92	92.00	8	8.00	-	-				

ตอนที่ 3 ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ -

สรุป ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการรับบริการ ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลบึงดี ในระดับ ความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย ร้อยละ 85.26

ประธานคณะทำงานฯ

(นายสมบัติ รักษา)

หัวหน้าสำนักปลัด





แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลป่าซาง อ.ไชยปราการ จ.เชียงใหม่  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 - 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร  2) ผู้ประกอบการ
- 3) ประชาชนผู้รับบริการ  4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
<b>1. ด้านเวลา</b>					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ					
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ					
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้					
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน					



ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ					
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ					
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น					
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ					
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
5. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด					

**ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ**

- ปัญหา
1. ....
  2. ....
- ข้อเสนอแนะ
1. ...
  2. ...

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....