แบบประเมินผลเลขที่............

**แบบประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ**

**องค์การบริหารส่วนตำบลบ้องตี้ อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี**

**..............................................................................................................**

**คำชี้แจง**

**1. แบบประเมินนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้องตี้ อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี**

**2. แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ส่วน คือ**

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินผล

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้องตี้ จำนวน 5 ภาระงาน ประกอบด้วย โครงการด้านการอนุรักษ์ประเพณีท้องถิ่นทอดสะพานค้ำต้นโพธิ์ โครงการด้านท้องถิ่นอาสาปลูกป่าเฉลิมพระเกียรติ “จิตอาสา สร้างป่า รักษ์น้ำ” โครงการด้านงานส่งเสริมอาชีพ โครงการด้านการพัฒนาป่าชุมชน โครงการด้านงานสาธารณสุขมูลฐาน

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนา และปรับปรุงการให้บริการ

**3.โปรดทำเครื่องหมาย 🗸 ลงใน ( ) ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด**

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

1. เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง
2. อายุ ( ) ต่ำกว่า 25 ปี ( ) 25 - 35 ปี ( ) 36 - 45 ปี

( ) 46 – 55 ปี ( ) 56 ปีขึ้นไป

1. การศึกษา ( ) ไม่ได้รับการศึกษา ( ) ประถมศึกษา ( ) มัธยมศึกษาตอนต้น

( ) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ( ) อนุปริญญา/ปวส. ( ) ปริญญาตรี

( ) สูงกว่าปริญญาตรี

1. อาชีพ ( ) เกษตรกร ( ) รับจ้าง ( ) ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

( ) ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ( ) พนักงานบริษัทเอกชน

( )อื่น ๆ ระบุ..........................

1. รายได้ต่อเดือน ( ) ต่ำกว่า 5,000 บาท ( ) 5,001 – 15,000 บาท

( ) 15,001 – 25,000 บาท ( ) 25,001 บาทขึ้นไป

1. ท่านไปขอรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้องตี้โดยเฉลี่ยกี่ครั้งต่อปี

( ) น้อยกว่า 3 ครั้งต่อปี ( ) 3 – 5 ครั้งต่อปี

( ) มากกว่า 5 ครั้งต่อปี

**ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้องตี้จำแนกตามภาระงาน**

**คำชี้แจง** โปรดใส่เครื่องหมาย 🗸 ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการ**  **ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้องตี้** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| **ด้านการอนุรักษ์ประเพณีท้องถิ่นทอดสะพานค้ำต้นโพธิ์** | | | | | |
| 1.มีดำเนินการเพื่อการส่งเสริมอนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง |  |  |  |  |  |
| 2.จัดให้มีหรือสนับสนุนกิจกรรมที่เสริมความรู้แก่เด็กและเยาวชนเกี่ยวกับส่งเสริม วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่นทอดสะพานค้ำต้นโพธิ์ |  |  |  |  |  |
| 3.มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมแนวทางการอนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่นทอดสะพานค้ำต้นโพธิ์อย่างต่อเนื่อง |  |  |  |  |  |
| 4.จัดทำหรือรวบรวมข้อมูลด้านศิลปวัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่นทอดสะพานค้ำต้นโพธิ์ตามภูมิปัญญาท้องถิ่น |  |  |  |  |  |
| 5.ท่านมีความพึงพอใจในกิจกรรมการอนุรักษ์ประเพณีท้องถิ่นทอดสะพานค้ำต้นโพธิ์ |  |  |  |  |  |

**ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนา และปรับปรุงการให้บริการ**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |

**ขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน**

**ข้อมูลของทุกท่านจะนำไปพัฒนาการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้องตี้**

**ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้องตี้จำแนกตามภาระงาน**

**คำชี้แจง** โปรดใส่เครื่องหมาย 🗸 ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการ**  **ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้องตี้** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| **ด้านท้องถิ่นอาสาปลูกป่าเฉลิมพระเกียรติ “จิตอาสา สร้างป่า รักษ์น้ำ”** | | | | | |
| 6. อบต.สนับสนุนให้มีการจัดกิจกรรมเพื่อทำประโยชน์แก่ส่วนรวม |  |  |  |  |  |
| 7. เป็นกิจกรรมที่บำเพ็ญประโยชน์เพื่อสังคม ทำให้ได้รับประโยชน์ร่วมกัน |  |  |  |  |  |
| 8. กิจกรรมก่อให้เกิดความมีจิตอาสา มีการแบ่งปัน การช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน ร่วมมือกัน |  |  |  |  |  |
| 9. การจัดกิจกรรมโครงการมีความเหมาะสม |  |  |  |  |  |
| 10. ท่านมีความพึงพอใจในการจัดกิจกรรม“จิตอาสา สร้างป่ารักษ์น้ำ” |  |  |  |  |  |

**ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนา และปรับปรุงการให้บริการ**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |

**ขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน**

**ข้อมูลของทุกท่านจะนำไปพัฒนาการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้องตี้**

**ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้องตี้จำแนกตามภาระงาน**

**คำชี้แจง** โปรดใส่เครื่องหมาย 🗸 ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการ**  **ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้องตี้** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| **ด้านการส่งเสริมอาชีพประชาชน** | | | | | |
| 11.อบต.ฯ มีการประชาสัมพันธ์และการจัดตั้งกลุ่มอาชีพในชุมชนอย่างทั่วถึง |  |  |  |  |  |
| 12.อบต.ฯ มีเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา แนะนำ กลุ่มอาชีพ |  |  |  |  |  |
| 13.อบต.ฯ มีการให้การสนับสนุนช่วยเหลือ โครงการ กิจกรรมของกลุ่มอาชีพอย่างทั่วถึง |  |  |  |  |  |
| 14.อบต.ฯ มีการจัดกิจกรรมเพื่อการมีส่วนร่วมฝึกอาชีพและฝึกปฏิบัติจริงตามขั้นตอน |  |  |  |  |  |
| 15.อบต.ฯ มีการประชาสัมพันธ์และติดตามประเมินผลการดำเนินงานและความก้าวหน้าของกลุ่มอาชีพ |  |  |  |  |  |

**ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนา และปรับปรุงการให้บริการ**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |

**ขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน**

**ข้อมูลของทุกท่านจะนำไปพัฒนาการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้องตี้**

**ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้องตี้จำแนกตามภาระงาน**

**คำชี้แจง** โปรดใส่เครื่องหมาย 🗸 ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการ**  **ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้องตี้** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| **ด้านการพัฒนาป่าชุมชน** | | | | | |
| 16. อบต.ฯ มีแนวการพัฒนาป่าชุมชนในพื้นที่ |  |  |  |  |  |
| 17.อบต.ฯ มีโครงการการพัฒนาป่าชุมชน อย่างต่อเนื่อง |  |  |  |  |  |
| 18.อบต.ฯ มีการประชาสัมพันธ์ โครงการการพัฒนาป่าชุมชนอย่างทั่วถึง |  |  |  |  |  |
| 19.อบต.ฯ มีการรณรงค์และให้ความรู้ด้านประโยชน์กับประชาชนถึงการพัฒนาป่าชุมชน |  |  |  |  |  |
| 20.ท่านมีความพึงพอใจในการจัดโครงการเพื่อพัฒนาป่าชุมชนของอบต. |  |  |  |  |  |

**ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนา และปรับปรุงการให้บริการ**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |

**ขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน**

**ข้อมูลของทุกท่านจะนำไปพัฒนาการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้องตี้**

**ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้องตี้จำแนกตามภาระงาน**

**คำชี้แจง** โปรดใส่เครื่องหมาย 🗸 ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการ**  **ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้องตี้ (ต่อ)** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| **ด้านงานให้บริการสาธารณสุข** | | | | | |
| 21.การจัดอบรมให้ความรู้ด้านสุขภาพอนามัยแก่ประชาชน |  |  |  |  |  |
| 22.สนับสนุนให้ประชาชนมีพฤติกรรมการป้องกันโรคติดต่ออย่างเหมาะสม |  |  |  |  |  |
| 23.ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณสุข ด้านสิ่งแวดล้อม |  |  |  |  |  |
| 24.การให้บริการ มีความเหมาะสม มีการส่งเสริมสุขภาพในชุมชนอย่างสม่ำเสมอ |  |  |  |  |  |
| 25.การให้บริการของ อสม.มีความเหมาะสม มีการตรวจเยี่ยมประชาชนในพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ |  |  |  |  |  |

**ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนา และปรับปรุงการให้บริการ**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |

**ขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน**

**ข้อมูลของทุกท่านจะนำไปพัฒนาการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้องตี้**